

سوابق علمی، پژوهشی و فرهنگی معصومه زیب ارزانی

مشخصات فردی

دکتر معصومه زیب ارزانی

مرتبه علمی: استادیار

عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه الزهراء

ایمیل: m.zibarzani@alzahra.ac.ir

سوابق تحصیلی

مقطع	رشته و دانشگاه	شروع به تحصیل	اتمام
پسادکتری	University of Vienna	شهریور ۱۳۹۶	شهریور ۱۳۹۷
دکتری	فناوری اطلاعات- مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی دانشگاه صنعتی مالزی (UTM)	شهریور ۱۳۹۱	اسفند ۱۳۹۵
عنوان پایان‌نامه	Relationship Marketing-based Competing Model for Knowledge Sharing in Incubator		
کارشناسی ارشد	مهندسی فناوری اطلاعات- مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی دانشگاه صنعتی خواجه‌نصیرالدین طوسی	مهر ۱۳۸۹	شهریور ۱۳۹۱
عنوان پایان‌نامه	بررسی ارزش طول عمر مشتری با استفاده از روش‌های داده‌کاوی		
کارشناسی	مهندسی کامپیوتر- نرم افزار دانشگاه ارومیه	مهر ۱۳۸۵	مرداد ۸۹
عنوان پروژه	مقایسه‌ی کیفی الگوریتم‌های مختلف مسئله‌ی کوله‌پشتی ۱ و ۰		

سابقه تدریس

دانشگاه ارومیه	تجارت الکترونیک، زبان تخصصی، کاربرد کامپیوتر در مدیریت
دانشگاه الزهراء	سیستم‌های مدیریت اطلاعات پیشرفته، آمار پیشرفته، آمار تحلیلی، مدیریت فرایندهای کسب و کار، زبان تخصصی، دولت الکترونیک، مدیریت دانش، تجارت و کسب و کار الکترونیک، کاربرد کامپیوتر در مدیریت، مهندسی اینترنت، روش پژوهش، روش‌های پژوهش کیفی و آمیخته، مدیریت ارتباط با مشتری، هوشمندی کسب و کار، مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات
دانشگاه آزاد	کامپیوتر و شبکه
دانشگاه غیرانتفاعی آفاق	برنامه نویسی تحت وب، مبانی کامپیوتر و برنامه‌نویسی، آزمایشگاه مبانی کامپیوتر
دانشگاه صنعتی مالزی	پایگاه‌های داده
حوزه‌های تخصصی موردعلاقه	
داده‌کاوی، مدیریت ارتباط با مشتری، بازاریابی دیجیتال	

مقالات منتشر شده در نشریات معتبر/فصل کتاب (داوری شده)

Evaluation of Students' Satisfaction with Educational Chatbots Using Machine Learning: The moderating Role of Familiarity, Information and Management (Under Review)

Big Social Data Analysis for Quality of Artificial Intelligence Course: The Moderating Role of Practical Examples, Education and Information Technologies (Under Review)

تلفیق تحلیل شبکه‌های اجتماعی و تصمیم‌گیری چندمعیاره برای رتبه‌بندی رویکردهای مدیریت بحران سیلاب، نشریه مدیریت بحران (پذیرفته شده برای انتشار)

Matthes J, Eicher C, Naderer B, Neureiter A, Schmuck D, **Zibarzani M**, (2022). Driving Forces in Green Advertisements: A Comparison of Green Advertisements in Ten Countries in: *Nachhaltigkeit als Gegenstand und Zielgröße der Rezeptions- und Wirkungsforschung*, 209 - 230

Zibarzani M, Abumalloh RA, Nilashi M, Samad S, Alghamdi OA, Nayer FK, Akib NA, (2022). Customer satisfaction with Restaurants Service Quality during COVID-19 outbreak: A two-stage methodology. **Technology in Society(Q1; 4.2)**, 70, 101977.

Nilashi M, Abumalloh RA, **Zibarzani M**, Samad S, Zogaan WA, Ismail MY, Akib NA, (2022). What Factors Influence Students Satisfaction in Massive Open Online Courses? Findings from User-Generated Content Using Educational Data Mining. **Education and Information Technologies (Q1; 2.9)**, 1-35.

تأثیر دارایی‌ها و قابلیت‌های هوش کسب و کار بر خلق ارزش کسب و کار (مورد مطالعه: شرکت‌های نرم‌افزاری دانش بنیان شهر تهران)، ۱۴۰۱، رنگریز، حسن، علی دوست، **زیب ارزانی**، فصلنامه علمی پژوهشی مدیریت برند ۸ (۳)، ۱۴۶-۱۱۵

Rozan MZA, **Zibarzani M** (2018). A Study of Entrepreneurial Mindset through Exploring the Dual Sided Role as Service Seeker and Service Provider among University Students, 26 (4): 2473 - 2487

[Chapter] Rozan MZA, **Zibarzani M** (2017). The Role of Knowledge Sharing in Business Incubators Performance. **Springer Book Series LNDECT**

Beheshti Z, Firouzi M, Shamsuddin SM, **Zibarzani M**, Yusop Z (2016). A new rainfall forecasting model using the CAPSO algorithm and an artificial neural network, **Neural Computing & Applications (Q1; 5.6)**, 27:2551–2565

[Chapter] Firouzi M, Yusop Z, **Zibarzani M**, Majidi M, Hekmat A (2016). Non-climatic change points detection for Sabah rainfall series. In S. Shahid, eds. *Hydro-meteorological Data Analysis and Modelling*. Chapter 6.

Zibarzani M, Lamit HB, Ali KNB, Majid MZA, & Rozan, MZA (2015). Adapted Grounded Group Decision Making Model, **Proceedings of the National Academy of Sciences, India Section A: Physical Sciences (Q2; 1.54)**, 85(2):319-327

Balaid ASS, **Zibarzani M**, Rozan MZA (2013). A Comprehensive Review of Knowledge Mapping Techniques, **Journal of Information Systems Research and Innovation**, 3:61-66

Rozan MZA, **Zibarzani M**, "Exploring Service Seeker and Service Provider Roles among University Students", 5th International Conference on Technology Management, Business and Entrepreneurship, (2016), Malaysia

Zibarzani M, Rozan MZA, "Application of Social Network Analysis in Knowledge Map: A Literature Review", 9th Postgraduate Annual Research Seminar (PARS), (2012), Malaysia

مقالات در کنفرانس‌های بین‌المللی و همایش‌های معتبر

طراحی سیستم خبره فازی برای ارزیابی همسویی فناوری اطلاعات و کسب و کار (مطالعه موردی: شهرداری منطقه یک ارومیه) (۱۴۰۰)، کنفرانس ملی دستاوردهای نوین در پژوهش‌های مدیریت، اقتصاد و حسابداری

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر اثربخشی استقرار دولت الکترونیک در شهرداری ارومیه با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی (۱۴۰۰)، دوازدهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری
بررسی نقش حاکمیت فناوری اطلاعات بر همسویی اجتماعی کسب و کار و فناوری اطلاعات و عملکرد سازمانی (۱۴۰۰)، پنجمین کنفرانس اقتصاد، مدیریت و حسابداری
Rozan MZA, Zibarzani M, "Exploring Service Seeker and Service Provider Roles among University Students", 5th International Conference on Technology Management, Business and Entrepreneurship, (2016), Malaysia
Zibarzani M, Rozan MZA, "Application of Social Network Analysis in Knowledge Map: A Literature Review", 9th Postgraduate Annual Research Seminar (PARS), (2012), Malaysia

سوابق کاری و پژوهشی					
مدت	پایان	شروع	محل کار / کارفرما	عنوان	
۷ ماه	۹۷/۳	۹۶/۹	Vienna University of Business and Economics (WU)	محقق میهمان	۱
۳ ماه	۹۵/۱۰	۹۵/۸	تهیه‌ی گزارش دوره‌ی آموزشی کسب و کارهای کوچک و متوسط در دانشگاه UTM؛ کارفرما: UTMTEC	تحلیل‌گر آماری	۲
۱ سال و ۴ ماه	۹۵/۱۱	۹۴/۸	Development of the virtual clusters of enterprises platform for student ventures and industry player	همکاری	۳
۳ سال و ۷ ماه	۹۶/۳	۹۲/۸	مرکز علم و فناوری (UTMTEC)، دانشگاه UTM	پژوهشگر	۴
۵ ماه	۹۲/۱۲	۹۲/۸	پروژه‌ی کارشناسی دانشجویان کامپیوتر، دانشگاه UTM	مشاور	۵
۱ سال	۹۲/۱۰	۹۱/۱۰	پروژه‌ی PAWDEX؛ کارفرما: مرکز مدیریت تحقیقات (RMC)، دانشگاه UTM	پژوهشگر	۶
۲ روزه	-	-	کارگاه آموزشی تحلیل شبکه‌های اجتماعی با استفاده از Gephi	مدرس	۷
۱ سال و ۳ ماه	۹۰/۱۲	۸۹/۱۰	خوابگاه خواهران دانشگاه خواجه نصیر (میرعماد و اندیشه)	ناظر شبکه	۸
۳ ماه	۸۸/۶	۸۸/۴	شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران، آذربایجان غربی	کارآموز	۹

راهنمایی پایان‌نامه		
مقطع	موضوع	
ارشد	هم‌راستایی کسب و کار و فناوری اطلاعات با رویکرد سرمایه اجتماعی	۱
ارشد	تاثیر هوش تجاری بر عملکرد سیستم‌های اطلاعات حسابداری مدیریت	۲
ارشد	دل سازی فاکتورهای موثر بر پذیرش رفتاری (بلاک چین) به عنوان فناوری تحول آفرین در SMEها با تکیه بر پایداری	۳

۴	مطالعه گذار اجتماعی وفنی نوآوری فناوری BCoT	ارشد
۵	بررسی تاثیر مشخصات محصول بر بازاریابی دهان به دهان الکترونیکی با استفاده از ابزار متن کاوی	ارشد
۶	تاثیر شبکه های اجتماعی و رهبری خدمت گذار بر موفقیت مدیران CRM با میانجی گری فرهنگ سازمانی و خلق دانش مشتری (مورد مطالعه سرپرستی بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی)	ارشد
۷	تاثیر سازوکار حاکمیت فناوری اطلاعات در همسویی فناوری اطلاعات و عملکرد سازمان	ارشد
۸	بررسی تاثیر مولفه های رفتاری رهبری استراتژیک با تعدیلگری رفتار شهروندی سازمانی و فرهنگ سازمانی و میانجیگری همسویی کارمندان بر همسویی سیستم های اطلاعاتی تجاری	ارشد

قراردادهای پژوهشی، پژوهانه و بورس تحصیلی		
عنوان کلی	جزئیات	
۱	مدل شتاب دهی استارت آپ های SME	کارفرما: شرکت شهرک های صنعتی استان آذربایجان غربی
۲	دریافت بورس تحصیلی در مقطع دکتری	International Doctoral Fellowship
۳	کمک هزینه	برای رساله ی دکتری
۴	کمک هزینه	چاپ مقاله ی ISI در چارک ۳
۵	پژوهانه	گروه تحقیقاتی Smart Digital Community
۶	پژوهانه	RSG Grant on PAWDEX
۷	پژوهانه	مؤسسه ی تحقیقات ارتباطات و فن آوری وابسته به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

داوری مقالات در نشریه های علمی-پژوهشی و کنفرانس های بین المللی				
نام نشریه / کنفرانس	نماینده	ناشر/ برگزار کننده	تعداد مقاله	
داوری نشریه The International Journal of Emerging Transdiscipline	SCOPUS		۴	۱
داوری نشریه Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management (IJKM)	SCOPUS		۷	۲
داوری نشریه International Journal of Doctoral Studies	SCOPUS		۳	۳
مدیریت بحران	علمی پژوهشی	دانشگاه مالک اشتر	۴	۴
2 nd International Conference of Reliable Information and Communication Technology (IRICT 2017)	کنفرانس بین المللی	YSRG	۳	۵

۲	IEEE Computer Society	کنفرانس بین‌المللی	5 th International Conference on Research and Innovation in Information Systems (ICRIIS2017)	۶
۳	UTM	سمینار	IS Research Seminar (2014)	۷
۱۴	UTM	سمینار	PARS (2016)	۸
-	UTM	رده دانشگاهی	Three minute thesis competition (3MT-2017)	۹

دوره‌های برگزار شده				
عنوان	برگزار کننده	نوع دوره	سال	نقش
۱	وبینار بین الملل با حضور دکتر عبدالسلام	کارگاه ۱ روزه	۱۴۰۰	میزبان
	وبینار بین الملل «هنر کارآفرینی»	کارگاه ۱ روزه	۱۴۰۰	میزبان
	نشست تخصصی عارضه یابی کسب و کارهای نوپای بانوان	نشست تخصصی	۱۴۰۰	میزبان
	وبینار مدیریت دانش در شرکت های نوپا	کارگاه ۱ روزه	۱۴۰۰	مدرس
	مهارت های نگارش مقاله علمی بین المللی انگلیسی ISI	کارگاه ۱ روزه	۱۴۰۰	مدرس
	کارگاه ملزومات ورود به کسب و کار الکترونیک	کارگاه ۱ روزه	۱۳۹۹	مدرس
	کارگاه پروپوزال نویسی	کارگاه ۱ روزه	۹۹	مدرس
۲	کارگاه پایان نامه نویسی	کارگاه ۱ روزه	۹۹	مدرس
۳	کارگاه آموزشی تحلیل شبکه‌های اجتماعی	کارگاه ۱ روزه	۹۸	مدرس
۴	کارگاه آموزشی نرم افزار SmartPLS	کارگاه ۱ روزه	۹۷	مدرس
۵	کارگاه آموزشی تحلیل شبکه‌های اجتماعی	کارگاه ۲ روزه	۲۰۱۴	مدرس
دوره‌های گذرانده شده				
عنوان	برگزار کننده	نوع دوره	سال	گواهی/نمره
۱	Data analytics using RapidMiner	کارگاه ۱ روزه	۱۳۹۵	گواهی دارم
۲	Big data analytics	کارگاه ۱ روزه	۱۳۹۴	گواهی دارم
۳	نرم افزار SmartPLS (۳ دوره‌ی مقدماتی، پیشرفته و جامع)	-	۹۴-۹۲	گواهی دارم
۴	Business Model Canvas	کارگاه ۱ روزه	۱۳۹۲	-
۵	مهارت‌های پژوهشی و مقاله‌نویسی	کارگاه ۲ روزه	۱۳۹۲	گواهی دارم
۶	LaTex	کارگاه ۱ روزه	۱۳۹۲	گواهی دارم
۷	روش‌های تحقیق کمی	کارگاه ۲ روزه	۱۳۹۲	گواهی دارم

سایر فعالیت ها			
عنوان برنامه	مسئولیت	زمان	گواهی
رقابت استارتاپی	داورد	۱۴۰۰	گواهی دارم
جشنواره CINNOTECH	داوری	۱۴۰۰	گواهی دارم
رخداد تخصصی ایده های استارتاپی	داوری	۱۳۹۹	گواهی دارم
۱ همکاری با امور دانشجویان بین الملل دانشگاه UTM	صنفي	۱۳۹۲	گواهی دارم
۲ سایت خبری - فرهنگی نهاد دانشگاه خواجه نصیر	عضو تیم طراحی و پیاده‌سازی	۱۳۹۰	-
۳ عضویت در بسیج دانشکده‌ی فنی دانشگاه ارومیه	مسئول امور انسانی دانشکده فنی	۸۶-۱۳۸۵	-

سایر مهارت‌ها	
۱ زبان انگلیسی	تحصیل و تحقیق به زبان انگلیسی به مدت ۷ سال و مدرک TOEFL iBT
۲ زبان آلمانی	سطح A1
۳ آشنایی با نرم افزار آماری	SmartPLS Gephi NVivo SPSS AMOS Tableau IBM Modeler RapidMiner